

Actions de solidarité et d'aides sociales aux étudiants UHA et ses partenaires

❖ **EN BREF CONFINEMENT 1** (mi-mars 2020 à la fin de l'année universitaire 2019-2020)

- **Accompagnement médical (SUMPPS)**
 - Accompagnement psychiatre et psychologue : 200 étudiants
 - Accompagnement téléphonique : 300 étudiants
 - Don de matériel médical (masques, gels, thermomètres) : 400 étudiants
 - Accompagnement des étudiants en résidence à Colmar et résolution des problèmes au par cas

- **Accompagnement social (Service social mutualisé Crous-UHA)**
 - Dons de 500€ pour perte de job/stage ou retour de l'étranger : 80 étudiants, (+40 000€)
 - Dons de 350€ pour achat ordinateur : 20 étudiants (+7 000€)
 - Maintien des aides d'urgence classiques (perte du soutien financier parental, retard paiement CAF, etc.)
- + Prêt d'ordinateurs (via composantes, Learning center et Mission handicap) : 60 étudiants
- Demande d'aides financières : 2/3 des demandes (le reste étant des aides sur des conflits administratifs, accompagnement social d'urgence comme re-logement, etc.)
- Augmentation des temps de travail des contrats du service social
- Fréquence hebdomadaire des commissions
- Financement grâce à la Contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC)
- Réceptions de dons destinés aux étudiants précaires distribués via Commission sociale
 - Fondation de France (50 000€)
 - Société des Amis des Universités de l'Académie de Strasbourg (2 000€)
 - Fondation Partenariale Haute-Alsace (+4 000€ de dons faits par des particuliers ou des associations externes à l'UHA)

- **Coordination avec les partenaires**
 - Coordination avec le Clous
 - Recensement des +250 étudiants confinés dans les résidences universitaires de Mulhouse + résolution des problèmes au cas par cas, en lien avec l'UHA
 - Répartition des aides entre l'UHA et le Crous :
 - Crous/Clous : aides alimentaires (colis alimentaires, e-cartes, aides financières spécifiques)
 - UHA : aides perte job/stage, aide à l'ordinateur, retour de l'étranger
 - Coordination avec les associations de terrain
 - Secours populaire du Haut-Rhin (dons de 10 000€ de l'UHA) : colis alimentaires à +350 étudiants (Mulhouse, Colmar)
 - Ordre de Malte : colis alimentaires hebdomadaires à +30 étudiants (Colmar)

- **Accompagnement des étudiants en situation de handicap (Mission Handicap)**
 - Prise de contact avec les 150 étudiants (hors UCO), résolution des problèmes au cas par cas avec les enseignants ou le SUMPPS

- **Accompagnement des étudiants UHA à l'étranger (Service Relations Internationales)**

- **Communication** des aides via FAQ étudiante (pilotée par DEVU) et newsletter interne

❖ **FERMETURE ESTIVALE UHA** : transfert des demandes sociales au Crous de Strasbourg

❖ **EN BREF ANNEE UNIVERSITAIRE 2020-21 (rentrée + confinement 2)**

- **Accompagnement médical (SUMPPS)**

- Accompagnements psychiatre et psychologue : 200 étudiants
- Accompagnements téléphoniques : 700 étudiants
- Dons de matériel médical (masques, gels, thermomètres) : 400 étudiants
- Accompagnements des étudiants en résidence à Colmar et résolution des problèmes au par cas

- **Accompagnement social (Service Social mutualisé Crous-UHA)**

- Dons forfait masque 100€ : 55 étudiants (5 550€)
- Dons forfait Internet 100€ : 14 étudiants (1 400€)
- Dons achat ordinateur (sans condition de validation d'1 semestre UHA) : 40 étudiants (13 000€)
- Prêts ordinateurs (avec LC) : 200 PC via Région Grand Est – en cours de déploiement
- Dons d'urgence et exonération frais inscription (classique) : 15 000€
- Maintien de l'augmentation des temps de travail des contrats du service social
- Fréquence hebdomadaire des commissions
- Financement grâce à la CVEC

BILAN 2020 DES AIDES FINANCIERES SOCIALES UHA

+90 000 € d'aides sociales 2020, contre 16 572 € en 2019

✚ Actions des autres services et composantes

- Braderie vêtement avec Secours populaire avant confinement à Mulhouse (Colmar annulé)
- Ouverture des espaces informatiques UHA (utilisation PC ou connexion Internet), sur rdv

- **Coordination avec les partenaires**

- Coordination avec le Clous
 - Recensement des étudiants confinés dans les résidences universitaires de Mulhouse + résolution des problèmes au cas par cas, en lien avec l'UHA
 - Répartition des aides entre l'UHA et le Crous :
 - Crous/Clous : aides alimentaires (colis alimentaires, e-cartes, aides financières spécifiques)
 - UHA : aides perte job/stage, aide à l'ordinateur, connexion Internet

- **Accompagnement des étudiants en situation de handicap**

- Prise de contact avec les 150 étudiants (hors UCO), résolution des problèmes au cas par cas avec les enseignants ou le SUMPPS

- **Accompagnement de 6 étudiants à risque COVID**

- **Communication des aides**

- via FAQ étudiante, brèves e-service et newsletter interne
- mail aux étudiants internationaux hors mobilité encadrée concernant aide sociale
- contact des étudiants venant en salle informatique des composantes concernant possibilité prêt PC sur critères sociaux

- contact des étudiants venant régulièrement en salle informatique (+LC et BU) pour aide financière éventuelle forfait Internet