
Emploi : Administrateur des services informatiques, réseaux et télécommunications

Référence du concours :

Corps : Ingénieur d'études
Nature du concours : « interne »
Branche d'activité professionnelle (BAP) : E, Informatique, statistique et calcul scientifique
Famille professionnelle : Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications
Emploi-type : Administrateur des services informatiques, réseaux et télécommunications
Nombre de postes offerts : 1
Localisation du poste : UHA – IUT COLMAR

Préinscription (demande du dossier de candidature) sur internet :

<http://www.education.gouv.fr/personnel/itrf> du 01 mars au 26 mars 2010

Inscription par renvoi du dossier de candidature au centre organisateur au plus tard le 26 mars 2010, cachet de la poste faisant foi.

Mission :

Le responsable informatique met en œuvre la politique décidée par la direction de l'IUT. Le responsable gère le service informatique et propose des évolutions de l'outil informatique et télécommunications à la direction en concordance avec les besoins des usagers et les missions de la structure.

Activités essentielles :

1. Gérer le quotidien et l'évolution du réseau, des outils informatiques et du système d'information de la composante,
Suivre la gestion des incidents et exploiter les résultats pour apporter des actions correctives adaptées,
Engager les actions nécessaires pour optimiser les systèmes informatiques et leurs règles d'utilisations,
Assurer l'adéquation du plan de formation du service avec les objectifs du service,
Superviser la gestion réseau, les créations de compte la mise en place de nouveaux services,
Assurer l'interface entre le service informatique et la Direction Informatique,
Assurer l'interface avec les UFR du campus de Colmar,
Encadrer l'équipe et la mobiliser sur les objectifs positionnés par la direction,
Prévoir l'évolution des offres de services en fonction des demandes du processus pédagogique et administratif et proposer des solutions.
2. Conduire la mise en place des nouveaux services (Portail, Formation en ligne...),
Piloter ou participer aux projets de mise en place de services au sein de l'Université.
3. Participer aux missions de support aux usagers,
Informé l'ensemble de l'équipe des tâches en cours (Ecriture de procédure, base de connaissance, gestion des incidents).

Compétences :

1. Maîtriser les systèmes d'exploitation (Linux et Windows),
Maîtriser les protocoles réseaux de type TCP/IP,
Maîtriser l'organisation de l'architecture réseau et téléphone,
Savoir évaluer les outils nécessaires à l'évolution de l'offre de service,
Comprendre l'organisation d'ensemble du système d'information,
Mener des consultations auprès des fournisseurs,
Maîtriser les procédures de sécurité des systèmes informatiques,
Bien connaître les langages de programmation et de script (C, JAVA, PHP, Bash, Vbscript),
Maîtriser les environnements multimédias (vidéo projecteur, audio, vidéo).
2. Savoir s'adapter,
Gérer les priorités dans l'organisation du temps de travail,
Lire l'anglais,
3. Encadrer et animer une équipe (organisation du planning, entretiens, réunions, délégation),
Organiser le travail et suivre son avancement,
Utiliser des outils de Management,
Gérer le contact quotidien avec les usagers et savoir gérer des situations conflictuelles.

Formation ou expérience :

Expérience professionnelle avec mission d'encadrement d'équipe.

Environnement et contexte de travail :

Poste basé au sein du Service Informatique Réseaux et Télécommunications (SIRT) de l'IUT de Colmar, en relation avec l'ensemble des usagers et services de l'UFR et également avec la Direction Informatique, les services de l'UHA et l'extérieur.

Diplôme réglementaire exigé

Voir les conditions de recevabilité du concours.